

H@tch Vet Expert, un nouvel outil issu du partenariat entre Merial et Chêne Vert Conseil

Un audit sur tablette de la vaccination au couvoir

Pratiques de vaccination, d'hygiène/biosécurité et bien-être animal. Trois domaines de compétences que les couvoirs peuvent aujourd'hui faire expertiser selon un référentiel standardisé grâce à un outil d'audit développé sur tablette, H@tch Vet Expert. Les couvoirs peuvent ainsi s'évaluer, se comparer, visualiser leurs progrès via ce service ● E. Viénot



▲ À l'origine du projet H@tch Vet Expert, un partenariat entre Merial et Chêne Vert Conseil. Ici le Dr Claire Parmentier et le Dr Julien Flori (Chêne Vert Conseil) aux côtés de Jean-Bernard Hérin, vétérinaire et responsable technique et marketing porc et aviaire chez Merial et du Dr Thomas Delquigny (Merial).

Lancement du H@tch Vet Expert

Partenariat Merial/Chêne Vert

C'est au Space 2013 qu'a été donné le coup d'envoi de ce partenariat entre Merial, premier laboratoire à avoir mis sur le marché un **vaccin recombiné** Marek/Gumboro (Vaxxitek@HVT + IBD) dont le taux de pénétration dans les couvoirs français frôle les 80 %, et les vétérinaires de Chêne Vert Conseil, premier intervenant auprès des couvoirs français.

Leur objectif : mettre au point ensemble un outil permettant de réaliser un audit standardisé des pratiques de vaccination au couvoir.

Pari réussi avec le lancement d'**H@tch Vet Expert** au Space 2015 qui permet d'expertiser également les domaines de la biosécurité/hygiène et du bien-être animal. Ce nouveau service s'inscrit pour le groupe vétérinaire Chêne Vert Conseil dans la lignée d'autres innovations développées par le passé (utilisation de la sérologie Elisa, de la technique PCR mycoplasme et de la vaccination in ovo).

Passer au crible tous les points critiques qui conditionnent la réussite des différents types de vaccinations réalisées au couvoir (par injection y compris in ovo, par pulvérisation de grosses ou fines gouttelettes, par nébulisation). Mais pas seulement : expertiser également les pratiques en matière de biosécurité/hygiène et de bien-être animal. Ce sont les missions de H@tch Vet Expert, un outil d'audit développé sur tablette tactile et dédié au secteur de l'accoupage. Mis au point en tandem par le laboratoire Merial et le réseau de vétérinaires Chêne Vert Conseil après deux ans et demi de réflexion et de travail, il sera lancé officiellement au Space 2015, non sans avoir été éprouvé sur le terrain : fin mai, déjà sept couvoirs l'avaient testé. La version anglophone de l'outil était alors en cours de réalisation afin de permettre une utilisation par les couvoirs étrangers, également demandeurs de ce type de services.

Une journée pour un audit complet

« Il faut compter trois heures pour auditer l'ensemble des pratiques mises en œuvre dans le domaine de la biosécurité et de l'hygiène, une journée entière si l'on aborde également la vaccination et le bien-être animal », précise Julien Flori, vétérinaire aviaire Chêne Vert Conseil intervenant majoritairement auprès des couvoirs. Ces derniers ont bien sûr la possibilité de choisir de faire auditer indépendamment ces trois items, et il est aussi possible de réaliser l'audit complet sur deux demi-journées. Le service est proposé à la fois par les vétérinaires avicoles du groupe vétérinaire Chêne Vert Conseil (l'exclusivité court sur une durée d'un an) et les vétérinaires aviaires de Merial, qui sont les seuls habilités à utiliser H@tch Vet Expert.

Quel que soit le domaine de compétences expertisé, l'audit est mené de la même manière : un questionnaire construit en différentes sous-parties est déroulé. Pour chaque question correspondant à un point critique à contrôler, une note est attribuée (1, 2, 3 : note ➤

➤ maximale) avec possibilité d'ajouter des commentaires ou de joindre une photo prise sur le moment via la tablette. A chaque question, correspond un coefficient de pondération afin de tenir compte de l'importance relative des différentes pratiques inspectées. Le score obtenu pour chaque sous-chapitre résulte ainsi de la moyenne des notes pondérées.

Se situer, se comparer aux autres couvoirs

« Si les données enregistrées via la tablette pour chaque couvoir restent confidentielles, elles alimentent néanmoins une base de données commune qui permet d'établir un score moyen calculé sur l'ensemble des couvoirs audités afin que chacun puisse se situer et se comparer », explique le Dr Claire Parmentier (Chêne Vert Conseil), véritable cheville ouvrière de cet outil d'audit avec le Dr Thomas Delquigny (Merial). « C'est une demande des couvoirs de pouvoir se situer les uns par rapport aux autres et de standardiser le process d'audit », précise ce dernier.

Une fois le questionnaire rempli, une synthèse des résultats (document pdf) est en effet générée et transmise au couvoir reprenant l'ensemble des notes obtenues sous forme de graphiques en « araignée » avec le cas échéant l'historique du précédent audit, les commentaires annotés et pistes d'amélioration identifiées ainsi que la moyenne des scores obtenus par les autres couvoirs audités.

« En fonction des résultats de l'audit, on peut être amené à proposer ou à réaliser à la demande du couvoir des formations sur certains sujets ciblés. On est par exemple de plus en plus sollicités pour former le personnel sur le bien-être animal, c'est un sujet qui

Par H@tch Vet Expert

3 domaines audités

• **Vaccination** : enregistrement des données relatives à chaque opération, éléments de traçabilité, entretien des machines, conditions de stockage des vaccins, protocole de préparation des solutions vaccinales, techniques de vaccination, hygiène de la vaccina-

tion, liste des prélèvements effectués pour contrôler la qualité de vaccination en complément de l'audit.

• **Biosécurité/Hygiène** : ensemble des règles de biosécurité appliquées par le personnel du couvoir, protocoles de nettoyage-désinfection dans les

différentes zones (des camions de livraison des OAC jusqu'au camions de livraison des poussins en élevage).

• **Bien-être animal** : degré de sensibilité du personnel sur le sujet, évaluation de la qualité du poussin (méthode d'appréciation visuelle), des ma-

nipulations des animaux, des conditions d'attente, du procédé d'euthanasie.

H@tch Vet Expert est un outil compatible Windows 8 et Android, appelé à évoluer et à s'enrichir dans le temps en fonction de la demande du terrain, des techniques utilisées au couvoir.

prend de l'importance », constate Julien Flori. La réalisation d'audits réguliers – une fois/an conseillé – va ainsi permettre de vérifier si les recommandations ont bien été prises en compte et de valider les progrès réalisés.

Un outil appelé à évoluer dans le temps

« Cet outil facilite le travail d'audit et surtout la restitution des résultats avec un objectif final : améliorer la qualité du poussin d'un jour et optimiser son statut immunitaire », explique Julien Flori. Il s'inscrit selon lui dans le cadre d'une démarche globale de qualité tripartite impliquant :

- le couvoir qui applique par ailleurs sa propre démarche qualité et forme son personnel,
- le vétérinaire, qui prescrit les vaccins, audite les pratiques de vaccination, forme le personnel,
- le laboratoire qui fabrique des vaccins sous AMM, préconise les bonnes conditions d'utilisation des vaccins,

assure la qualité des vaccins et la maîtrise de la logistique dans le cas des vaccins congelés.

« C'est un outil d'autant plus pertinent et indispensable qu'en toute logique, la vaccination au couvoir est encore appelée à s'élargir dans les années à venir », est-il convaincu.

L'utilisation des vaccins tend en effet à s'accroître depuis l'arrivée des techniques d'injection in ovo dans les années 1995 et le développement de vaccins « couvoirs » par les laboratoires. Aujourd'hui, Jean-Bernard Hérin, vétérinaire et responsable technique et marketing porc et aviaire chez Merial, estime le taux de pénétration de la vaccination Gumboro/Marek au couvoir à 80 % des volailles labels et poulettes futures pondeuses (selon la dernière enquête réalisée auprès des 25 couvoirs en France par Agrinova). Même verdict pour la vaccination Gumboro et Bronchite infectieuse en poulets de chair. La vaccination au couvoir contre la coccidiose est également très répandue pour les productions labels. ●

▲ Si les données enregistrées via la tablette pour chaque couvoir restent confidentielles, elles alimentent néanmoins une base de données commune qui permet d'établir un score moyen calculé sur l'ensemble des couvoirs audités.

▲ L'outil H@tch Vet Expert facilite le travail d'audit et surtout la restitution des résultats avec un objectif final : améliorer la qualité du poussin d'un jour et optimiser son statut immunitaire.